

## Возможные технические сложности в Tellys и способы их решения

### Tellys – интерактивный сервис обратной связи со спикерами и ведущим во время трансляции.

- **Ничего не вижу в окне Tellys**

- 1) Проверьте, что вы используете один из допустимых браузеров (Google Chrome, Safari, Mozilla Firefox, Opera, Edge)
- 2) Проверьте, что у вас работает интернет (откройте любую другую ссылку).
- 3) Обновите страницу.
- 4) Если это не помогает, обратитесь в техническую поддержку.

- **Что делать, если система Tellys пишет: «Участника не существует»?**

Обратитесь в техническую поддержку +7 (499) 350-72-39 Звонок бесплатный

(будьте готовы указать свой e-mail)

- **Не вижу вопрос от ведущего в Tellys, чтобы ответить**



- 1) Обновите страничку:
- 2) Прокрутите вниз, возможно, поле ввода не поместилось в ваше окно браузера.
- 3) Если не помогло и ничего нового не появилось в течение нескольких секунд, обратитесь в техническую поддержку +7 (499) 350-72-39 Звонок бесплатный

- **Ввожу ответ в Tellys - не помещается. Что делать?**

Введите ваш ответ двумя сообщениями – отправьте один ответ и затем ещё один.

- **Хочу исправить отправленный ответ – как?**

Нажмите на карандаш, исправьте, отправьте снова. Обязательно делайте это до истечения времени (таймер в верхнем правом углу)

**Телефон технической поддержки: +7 (499) 350-72-39**

**Звонок бесплатный**

## **ВОЗМОЖНЫЕ ПРОБЛЕМЫ С ТРАНСЛЯЦИЕЙ, СПОСОБЫ РЕШЕНИЯ**

Если возникли проблемы с трансляцией (пропало изображение, зависла картинка, нет звука, сервис запросил пароль) - перезагрузите страницу, при необходимости нажмите на кнопку запуска видео.

Если трансляция прерывается, или изображение отстает от звука - проверьте скорость интернета, найдите более устойчивое соединение.

Также причина может быть в переполненной памяти устройства. Нужно перезагрузить устройство или использовать другое.

Если проблему не удалось решить самостоятельно – обратитесь в техническую поддержку.

**Телефон технической поддержки: +7 (499) 350-72-39**  
**Звонок бесплатный**